**深圳自如友家资产管理有限公司招聘简章**

**1、关于自如：**

**自如愿景：**

**做全世界受人尊重和喜爱的，提供高品质居住产品，超越客户期望服务的科技公司**

自如作为中国领先的O2O互联网科技公司，创立于2011年，目前完成A轮40亿融资。作为引领居住消费市场向高质量发展的科技独角兽企业，产品覆盖自如友家、自如驿、自如豪宅、自如民宿等租住生活全场景。发展历程被哈佛商学院、清华大学等高等学府收录为商业案例，是中国规模最大、品类最全的长租公寓第一品牌。

**网申投递网址：<https://special.ziroom.com/2018/zr-xz/index.html>**

**2、招聘岗位**

**（1）管家配置类**50人)

自如管家、配置专员

工作地点：深圳

**自如管家**

产品销售：

1、深入了解公司产品，合理利用公司分配的客户资源，根据客户需求匹配房源，线下带看客户并促成签约；

2、定期联系已签约及到期客户，积累口碑，增加老客户互荐量和续约量；

3、及时跟进未签约客户，了解其原因及意向，精准匹配房源，促成签约，提高资源转化率。

客户服务：

1、协调公司相关部门，为责任区域的自如客提供服务，提高客户满意度；

2、建立客户关系群，组织自如客活动，营造轻松舒适的居住氛围，提供更高质的服务。

**【薪资构成】（非一线城市乘以当地系数）：**

**5500(底薪+浮动绩效)+无上限提拥，均薪8000--12000，优秀管家月入15000+**。

**配置专员**

1、根据原始房屋情况，匹配现有室内风格，制定房屋配置计划，并按照计划实施管理工作；

2、通过自如线上系统，给各类相关供应商派单，监管供应商的工作全流程，合理控制成本，保证时效；

3、对装修配置结束的自如房屋，进行竣工验收，务必保证房屋质量符合检验标准，将房屋信息上传至资产系统；

4、处理自如客生活服务工单，及时响应客户需求，提供优质服务，提升客户满意度。

**【薪资构成】（非一线城市乘以当地系数）：**

**4000(底薪+浮动绩效)+提佣，均薪7000—9000**

**（3）职能类岗位**

客服中心管培生、订单管理专员、招聘专员、HR实习、培训专员、人事专员、行政专员、业务运营专员、流程管理专员、云销专员、客服专员

**3、招聘流程**

网申简历→在线笔试→线下宣讲→面试→offer发放

面向对象：2019应届毕业生

网申时间： 8月27日—11月

在线笔试：9月(网申简历筛选通过后通知具体时间)

宣讲时间：9月上旬—11月（详见官网校招行程，实时更新）

面试时间：9月中旬—12月（宣讲结束后通知具体时间）

offer时间：9月中下旬开始陆续发放

**4、成长机制**

自如重视每一位员工的发展，入职开始就制定全方位的培养计划，实施师徒制，一线员工年培训时长达到200小时。内部崇尚公平、公正、公开的竞争氛围，季度公开内部竞聘，让你凭实力晋升。

**5、福利待遇**

1、六险一金（五险一金+补充医疗保险），入职即缴

2、国内及出境游、节日主题活动、餐补、BYOD制、带薪年假、健康体检、Apple EPP计划

3、形象升级，全新工装成为行业典范

**【专享福利】**

**房租/服务费折扣：首次入职、入住前三个月房租5折/专享服务费优惠**

**实习专享：自如友家49元/天/0服务费/0押金**

**海燕计划：应届生租金月付/0押金/送搬家券等**

**6、自如News：**

* 2011年10月18日

自如成立，总部设在北京。

* 2012年12月

自如成立一周年，自如客近30000 名。

* 2013年5月

第一季“海燕计划”启动。截止18年8月，为50万应届生减免2亿元押金。

* 2015年3月

被收录为哈佛商业案例，上海、深圳站扬帆起航。

* 2017年12月

正式入驻杭宁穗蓉汉津六城。

被主流招聘媒体评为“年度最佳雇主”。

* 2018年1月

完成40亿元A轮融资，是截至目前中国长租公寓行业最高单次融资额。

“科技独角兽”领先身份获认可。

* 2018年6月

被收录为沃顿商业案例，并通过沃顿知识在线K@W在全球发布。

**7、自如产品：**

自如旗下线下产品按不同的租客年龄及职业发展阶段，覆盖了租住生活全场景，从自如原创室内风格的分租、整租、整栋公寓，到业主原生风格的自如精选、自如豪宅五类长租产品，及自如青年驿站、自如民宿两类旅居场景下的短租产品；并围绕居住场景，提供保洁、维修及搬家等社区周边生活服务。

**联系我们**

网申投递网址：<https://special.ziroom.com/2018/zr-xz/index.html>（8月27日开始接收简历）

公司官方网站：[www.ziroom.com](http://www.ziroom.com)

联系人：黄明玉

联系电话：0755-83235039

总部地址：深圳市福田区竹子林联泰大厦20层

邮箱：huanmy@ziroom.com